

Algemene voorwaarden – Searchy Internet Services V.O.F.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Searchy Internet Services V.O.F.: de vennootschap onder firma gevestigd te Dongen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20100822;
- b. Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Searchy Internet Services V.O.F. of gebruikmaakt van haar diensten;
- c. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Searchy Internet Services V.O.F. en de cliënt betreffende de levering van producten of diensten, waaronder hosting, domeinregistratie, serverruimte, onderhoud of aanverwante werkzaamheden;
- d. Diensten: alle werkzaamheden, producten, software, toegang, dataopslag en overige diensten die door Searchy Internet Services V.O.F. aan de cliënt worden geleverd.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Searchy Internet Services V.O.F., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk door Searchy Internet Services V.O.F. bevestigd.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Wijzigingen

- 3.1 Searchy Internet Services V.O.F. is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden en de bijbehorende tarieven te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen vooraf aangekondigd via e-mail of een kennisgeving op de website.
- 3.2 Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke verzwaring van de verplichtingen of beperking van de rechten van de cliënt, heeft de cliënt het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt, mits de opzegging vóór die datum is ontvangen door Searchy Internet Services V.O.F.
- 3.3 Indien de cliënt na de ingangsdatum gebruik blijft maken van de diensten, wordt dit beschouwd als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

4. Aansprakelijkheid en storingen

- 4.1 Searchy Internet Services V.O.F. spant zich in om haar diensten zorgvuldig en ononderbroken te leveren, maar garandeert geen permanente of foutloze werking van servers, software of verbindingen.
- 4.2 De cliënt erkent dat storingen, technische problemen, onderhoud of andere omstandigheden de beschikbaarheid van diensten tijdelijk kunnen onderbreken.
- 4.3 Searchy Internet Services V.O.F. is niet aansprakelijk voor enige schade, kosten of verliezen van welke aard ook die voortvloeien uit of samenhangen met storingen, uitval van servers, verlies van data, verminderde prestaties of derving van inkomsten.
- 4.4 Uitsluitend in gevallen van aantoonbare nalatigheid of opzet kan aansprakelijkheid ontstaan. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de cliënt in de drie maanden voorafgaand aan het incident aan Searchy Internet Services V.O.F. heeft betaald.

- 4.5 Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen binnen 30 dagen na ontdekking van de schade schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op vergoeding vervalt.

5. Duur en opzegging

- 5.1 De cliënt gaat een overeenkomst aan voor de in de overeenkomst vermelde minimale looptijd.
- 5.2 Na afloop van de minimale looptijd wordt de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
- 5.3 Zowel de cliënt als Searchy Internet Services V.O.F. kan de overeenkomst na afloop van de minimale looptijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand.

6. Betaling en wanbetaling

- 6.1 De cliënt betaalt het overeengekomen tarief per afgesproken periode, alsmede eventuele eenmalige installatiekosten, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn (standaard: 14 dagen na factuurdatum).
- 6.2 Alle betalingen dienen te worden voldaan zonder verrekening, inhouding of opschorting, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Reclames of bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.4 Indien de cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is Searchy Internet Services V.O.F. gerechtigd de dienstverlening tijdelijk op te schorten of te beëindigen. De cliënt is in dat geval wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

7. Privacy en gegevensbescherming

- 7.1 Searchy Internet Services V.O.F. verwerkt persoonsgegevens van cliënten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 7.2 In de privacyverklaring, beschikbaar via de website, wordt toegelicht welke gegevens worden verwerkt en met welk doel.
- 7.3 Searchy Internet Services V.O.F. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

8. Toelaatbaar gebruik en sancties

- 8.1 De servers en diensten van Searchy Internet Services V.O.F. mogen uitsluitend worden gebruikt voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, zowel nationaal als internationaal.
- 8.2 Cliënten dienen alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven. Searchy Internet Services V.O.F. accepteert daarom uitsluitend cliënten die aan deze verplichtingen voldoen.
- 8.3 De cliënt onthoudt zich van de volgende handelingen:
- a. het versturen van ongevraagde e-mail of spam;
 - b. overtreding van wet- of regelgeving;
 - c. activiteiten die schade kunnen toebrengen aan systemen, netwerken of de reputatie van Searchy Internet Services V.O.F. of derden (zoals hacking, malware, DDoS);
 - d. het hosten, verspreiden of publiceren van materiaal dat inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
- 8.4 Searchy Internet Services V.O.F. behoudt zich het recht voor om diensten te blokkeren of inhoud te verwijderen zonder voorafgaande waarschuwing, naar eigen oordeel.

- 8.5 Bij overtreding van één of meer van de hierboven genoemde bepalingen is Searchy Internet Services V.O.F. gerechtigd de dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen of te blokkeren, zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

9. Intellectueel eigendom (Searchy Internet Services V.O.F.)

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Searchy Internet Services V.O.F. ontwikkelde software, ontwerpen, teksten, databestanden, configuraties en overige materialen blijven eigendom van Searchy Internet Services V.O.F., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2 De cliënt mag deze rechten niet kopiëren, verkopen, verhuren of op enige wijze aan derden beschikbaar stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 9.3 Inbreuk op deze rechten kan leiden tot beëindiging van de dienstverlening zoals beschreven in artikel 8.5 en eventuele vordering van schadevergoeding.

10. Prijzen en belastingen

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op deze overeenkomst en de daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Searchy Internet Services V.O.F. is gevestigd.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 8 november 2025 en vervangen alle eerdere versies.